

# 集里街道 2019 年政府信息公开年度报告

浏阳市集里街道 2019 年政府信息公开年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称“《条例》”)、《浏阳市政府信息公开规定》(以下简称“《规定》”)编制。本年度报告主要内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本年报中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。本年报的电子版可在“浏阳市人民政府网(<http://www.liuyang.gov.cn/>)”查阅。如对本年报有任何疑问,请与集里街道办事处联系(地址:浏阳市白沙西路 58 号,邮编:410300,电话:83612229,电子邮箱:791293050@qq.com)

## 一、总体情况

2019 年,集里街道深化政务公开、加强政务服务,以建设服务政府、责任政府、法治政府、廉洁政府为目标,推进行政权力运行程序化和公开透明;及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政府信息。

### (一) 主要做法

1、强化组织领导,确保责任到位。工委、办事处年初即将政务公开工作列入议事日程,并对各办信息公开实行目标管理和

考核。调整了政务公开领导小组，由负责机关管理工作的领导作为政务及信息工作的分管责任人。所有信息报送均由分管领导严格把关。明确政务公开工作专干及信息员，行政审批办办主任分别负责政务公开网上各类信息上报公开和各单位各部门日常信息公开工作。各村（社区）服务中心也相应成立了领导小组，明确了具体的分管领导和工作人员，将政务公开的具体责任量化到工作岗位和工作人员。

2、信息公开方式灵活多样，公开内容全面和及时。一是通过公开栏公开群众关心的热点栏目。重新布置公开栏，使内容更全、外观更美观整齐。公开栏中重点公开了以下内容：政府年度工作目标、重大建设项目、城乡规划、扶贫救灾、征地拆迁、食品药品监管、医疗卫生、社会保险、社会救助、涉农补贴、养老服务、农村危房改造、环境保护、安全生产、户籍管理等事项。二是积极构建“互联网+政务平台”网上办理模式。街村（社区）两级配备政务服务一体机，且在街村（社区）均建立了健全的代办、帮办制度，明确专人进行帮代办服务，并将每名帮代办人员的信息进行公示，方便群众知悉，真正让群众和企业享受办事少跑路、“零上门”的便利，全年完成帮代办事项 5127 件。

3、健全解读回应机制。落实履行主要负责人“第一解读人和责任人”职责，主动回应社会关注的问题。在文明创建，最多

跑一次改革、社区提质提档、小区建设等中心工作中，及时征集群众意见，以满足、方便群众生活为出发点和落脚点，开展工作。在收集意见和建议的同时，街道和村社区主要负责人通过开展“移动课堂”、“邻里夜话”和“田间意见征集会”等活动面对面当场回应群众的有关诉求。

4、依法规范依申请公开。畅通依申请公开渠道，保障公众合理的信息需求。在阳光拆迁中，除主动施行三榜公示外，群众有需求的，及时进行解释和答复。确保群众知情工作顺畅。

5、主动公开政府信息及投诉回复。全年我街道主动在市政府信息公开平台上发布街道各类信息共 210 余条。做到了固定内容长期公开，动态内容随时公开，专项内容适时公开，事关群众切身利益的事项及时公开。保证了群众知情权、参与权和监督权，以信息公开带动便民服务，提升服务质量。全年受理 12345 市民服务热线工单 1937 余件，办结率 100%，群众满意率 98.5%以上，全部及时予以答复；受理、处理市长信箱信件 16 件，已回复 16 件，及时处理 100%；全面报送网络舆情 1641 条，合格 1622 条，做好网络舆情管控工作，回复舆情 13 件。

## （二）政府信息公开社会评议问卷调查情况

### 1、在工作建议方面

本次调查问卷共向市民发放 500 份，收回有效问卷 485 份，

调查结果显示，参与调查者对政府信息公开工作的关注明显提升，其中：希望“强化宣传，提高公众对政府信息公开工作的知晓度”和“提高政府信息更新的及时度”两方面工作加大改进力度，分别占 24%和 22%。同时，对“提高政府信息的丰富程度”和“提供更多服务类信息”也有更高需求，各占 15%。

## 2、在关注度方面

(1) 教育、扶贫、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策措施及实施情况，占 45%；

(2) 区域国民经济和社会发展规划、专项规划信息，占 12%；

(3) 人事任免信息，占 9%；

(4) 职能部门年度工作计划和总结，占 15%；

(5) 区域内主要经济和社会发 展统计信息，占 10%；

(6) 环境保护、安全生产、食品药品、产品质量等方面的检查、监测、处罚信息，占 4%；

(7) 财政预决算信息，占 5%。

## 3、关注度较低领域

对重要政策文件以及解读、社会热点回应；应对突发事件的应急预案、预警信息以及应对；政府采购标准、目录和招投标等信息的关注度较低。

## 4、在获取方式方面

本次调查结果显示，参与调查者获取本街道政府信息的主要途径是通过市人民政府门户网站、市人民政府政务微博、微信等新媒体；街道办事处政务公开栏、电子显示屏、免费业务资料、宣传册等，办事窗口、服务大厅现场咨询、报纸电视等媒体及电话咨询等。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	3	31
其他对外管理服务事项	11	17	2658
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	0	21
行政强制	9	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	4	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	7	213.58 万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一年来，我街道贯彻实施《条例》虽然取得了一定的成绩，但与市政府的要求及群众的期望相比还有一定的差距，主要表现在：政府信息公开工作还比较薄弱，公开意识不强，公开的广度和深度还需要拓展，信息公开的及时性有待提高；针对政府信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效的工作新机制的力度需进一步加大；依申请公开信息量较少，公众的知晓率和参与率还需进一步提高等等。

针对上述存在的问题，在今后工作中将采取以下措施予以改进：

1. 加强街道各办各线信息公开意识。进一步拓宽信息公开的内容，梳理各办各线办事指南、工作信息、操作流程等，立足于办实事、重实效，解决群众关心的重点、疑点、难点问题。

2. 及时更新政务公开内容。按照“以公开为原则，不公开

为例外”的总体要求，进一步做好公开和免于公开两类政府信息的界定，完善主动公开的政府信息目录。

3. 进一步规范各项公开制度。建立健全各项公开制度，努力实现政府信息公开的规范运作。完善政府信息公开工作的责任制度，强化责任追究，层层落实责任。

4. 强化信息安全监管。进一步健全完善信息安全保密制度，强化涉密信息和涉密载体管理，严格信息上网审核、发布程序，落实信息安全管理责任，确保政务信息化工作的有序进行。

5. 不断规范公开形式和载体，拓宽公开范围和渠道。着重抓好国土、民政、财政资金使用、医疗卫生、城乡建设、征地拆迁、就业保障等方面政府信息公开，确保政府信息公开工作有力有序有效推进落实。

6. 高度重视网上舆情，正确引导网上舆论。随时关注网上舆情，及时与群众沟通、交流，及时化解矛盾，解决群众实际问题。

## 六、其他需要报告的事项

无

浏阳市集里街道办事处

2020年1月3日