


# 浏阳市人民政府

## 2022年政府信息公开工作年度报告解读

---





# 目 录

一

总体情况

二

主动公开政府信息情况

三

收到和处理政府信息公开申请情况

四

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

五

存在的主要问题及改进情况

六

其他需要报告的事项



## 一、总体情况

(一) 多渠道主动公开各类政府信息



(二) 推进政务公开标准化、规范化



(三) 推进“放管服”信息公开



(四) 推进行政效能信息公开





## 一、总体情况

### （一）多渠道主动公开各类政府信息

一是强化市政府门户网站建设和管理。2022年，市政府门户网站共发布各类政务信息20020条，新增专栏专题8个，发布规范性文件26份、政务文件164份、解读信息162条，回应公众关注热点和舆情82次，办理市长信箱留言877条，开展调查征集12期。

二是加强全市政务新媒体建设和管理。对全市政务新媒体进行摸底排查，编制下发《浏阳市政务新媒体AI巡查简报》7期，2022年，“浏阳发布”新媒体微信公众号发布信息1123条、微博发布信息344条。

三是加强政务栏、村务公开栏信息发布管理。2022年，各乡镇（街道）和村（社区）规范设置政务公开栏和村务公开栏，市行政审批服务局每季度进行现场指导，督促按时更新，确保公开实效。



## 一、总体情况

### （二）推进政务公开标准化、规范化

开设“基层政务公开专栏”和“浏阳市政务公开工作要点专栏”，制定《浏阳市“政务公开主题日”活动实施方案》和《浏阳市2022年“政务公开主题日”活动计划安排表》，在市政府门户网站上线2022年“政务公开主题日”活动专栏，开展“政务公开主题日”活动12场。

进一步规范市本级及乡镇（街道）政务服务大厅。在市本级政务服务大厅和32个乡镇（街道）设立政务公开专窗，承担政策咨询、资料查阅、办事指引、指导依申请公开与服务等功能。



## 一、总体情况

### （三）推进“放管服”信息公开

巩固现有330项“一件事一次办”事项成果，创新推出企业全生命周期“7+4”服务套餐，办结时限平均压缩54.4%；

实现24件特殊群体事项“一次办”，新增6件特殊群体“一件事”免申即享；

成立政务服务“上门办”小分队，全年为特殊群体提供上门服务1.15万余次；

与163个县（市、区）建立合作关系，实现湘赣边24个县（市、区）100项高频事项通办，累计办件2.44万；

推动“无证明城市”在我市应用，梳理788项“减证办（免证办）”政务服务事项清单，在市政府门户网开设“无证明城市”专区，极大方便了办事群众。



## 一、总体情况

### （四）推进“行政效能”信息公开

发挥12345热线“总客服”作用，全年我市签收热线工单4.9万余件，回访满意率99.35%，同比提升0.57%；解决率81.76%。用好“好差评”制度，全市评价总数450535条，主动评价总数448562条，主动评价率99.56%，好评数448562条，好评率达100%。行政效能电子监察系统监管办件68.07万件，层级覆盖率100%，承诺压缩率85.28%，事项覆盖率88.83%。



## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	26	22	91
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	94515		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5272		
行政强制	413		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	24664		







### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		204	11	0	0	0	0	215	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	5	0	0	0	1	7	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	88	5	0	0	0	0	93	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	16	1	0	0	0	0	17	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	9	0	0	0	0	0	9
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	9	0	0	0	0	0	9
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	5	0	0	0	0	0	5
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	27	5	0	0	0	1	33
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	1	0	0	0	0	1	



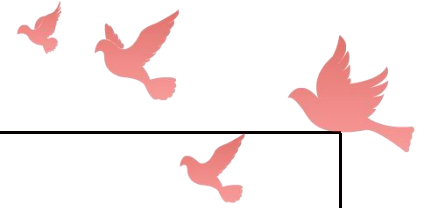


### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	32	4	0	0	0	0	36
	(七) 总计		197	16	0	0	0	1	214
四、结转下年度继续办理			8	0	0	0	0	0	8



## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况



行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
6	0	0	0	6	3	1	0	0	4	4	0	0	0	4



## 五、存在的主要问题及改进情况

### 主要问题

#### 信息公开的“力度”仍需进一步强化。

一些重要改革方案和重大政策措施，虽然在市政府门户网站上进行了公开，但同步通过新闻发布会、电视、广播等渠道扩大知悉范围的力度不够。

#### 信息公开的“精度”仍需进一步提升。

个别重点领域信息公开栏目中，对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息尚未完全做到“应公开、尽公开”，信息公开不够精准有效。

#### 信息解读的“力度”仍需进一步提质。

部分单位政策解读质量不高，有的仅仅是政策文件的简短复述。政策解读形式多以文字解读为主，需创新更多鲜活的形式来提升信息解读的质量。



## 五、存在的主要问题及改进情况

### 改进情况

一

进一步完善政务公开工作监督保障机制。

二

加大重点领域信息公开力度。

三

提升信息公开“含金量”。



## 六、其他需要报告的事项

浏阳市人民政府本年度未收取政府信息处理费。本报告中所列数据的统计期限自2022年1月1日—2022年12月31日。本报告的电子版可在市人民政府门户网站下载。如对报告有疑问，请与市行政审批服务局政务公开科联系。

地址：浏阳市白沙东路8号市民之家406室；邮编：410300；  
联系电话：0731—83683098；电子邮箱：[lyszfxxgk@163.com](mailto:lyszfxxgk@163.com)。