2020年部门整体支出绩效自评报告

单位名称(盖章):浏阳市工商业联合会

二O二一年六月十八日

一、部门概况

**（一）部门职能概述**

工商业联合会是市委领导下的全市非公经济组织和非公经济人士组成的群众团体，又是一个商会组织，下设办公室、会员部、非公经济科和基层商会管理办公室。

基本任务：引导非公有制经济人士健康成长，促进非公有制经济健康发展。

主要职能：发挥组织非公有制经济人士参与政治和社会事务的主渠道作用，开展非公有制经济人士思想政治工作的重要作用，协助政府管理非公有制经济的助手作用，构建和谐劳动关系的协调作用，推动行业协会商会改革发展的积极作用。

**(二)部门组织机构及人员情况**

我会是市委领导下的全市非公经济组织和非公经济人士组成的群众团体，又是一个商会组织，下设办公室、会员部、非公经济科和基层商会管理办公室。共有在职干部职工10人（其中合同制聘用人员1人），离退休2人。

**（三）年度重点工作计划**

2020年，市工商联紧紧围绕市委、市政府决策部署，积极履行职责，主动融入建设现代化浏阳的大局中，为党委政府和民营企业架好“桥”，为民营企业建好“家”，进一步做好新时代促进两个健康工作。 深入开展以“四信”为主题的理想信念教育，团结广大非公经济人士“听党话、跟党走”，组织部分企业家前往红色革命圣地开展革命传统教育，坚定非公经济人士的理想信念。积极引导民营企业参与“万企帮万村”精准扶贫行动 和“一带一路”建设。通过“请进来”、“走出去”等多种形式，举办“浏商大讲坛”，邀请全国知名专家和企业家来浏讲学、答疑解惑。组织企业家到全国名校进行专题研修。组织行业龙头企业赴沿海地区先进企业学习和借鉴“新发展理念”。继续落实民营企业接待日制度与领导干部联系非公企业和商会制度，开展“政企面对面 沟通零距离 服务一对一”活动。提前谋划乡镇街道商会换届事宜，全面加强基层商会领导班子和领导机构建设。切实抓好了异地商会建设工作，建立“政府支持、商会主导、企业参与”的商会招商模式，搭建招商引资工作新平台。

**（四）部门整体支出规模、使用方向、主要内容和涉及范围。**

工商业联合会2020年度部门预算240.51万元，部门决算296.36万元，实际拨款支出296.36万元，其中基本支出179.34万元、项目支出117.02万元。项目支出主要包括基层商会管理工作经费、民营企业投诉处理中心工作专项经费、乡镇分会行业商会工作专项经费、异地商会及招商引资工作经费、非公有制经济工作领导小组专项工作经费、参政议政调研专项工作经费、非公经济人士教育培训经费。

二、部门整体支出管理及使用情况

**（一）基本支出。**

1.实际整体收支情况。

2020年收入合计为296.36万元，支出合计为296.36万元，收支平衡。2019年总收入支出为315.88万元，本年度减少了19.52万元，原因是人员减少，费用减少。

2020年度财政拨款基本支出179.34万元，其中：人员经费171.44万元，占基本支出的95.59%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、其他工资福利支出、退休费、住房公积金、其他对个人和家庭的补助支出;公用经费7.9万元，占基本支出的4.41%，主要包括工会经费、福利费、其他商品和服务支出以及其他机关运行费用。

2.“三公” 经费总支出情况。

2020年三公经费预算为4.9万元,其中:因公出国(境)费预算0万元,公务用车运行维护费0万元,公务接待费4.9万元。本年度我中心实际支出1.41万元,其中:因公出国(境)费0万元;公务用车运行维护费0万元,公务接待费1.41万元,比预算节约3.49万元,较上年同期减少1.56万元,公务接待费用支出减少的主要原因是疫情影响及业务不同来客较去年同期减少。

3.因公出国（境）费用支出和公务用车（购置）情况。

2020年参加出国（境）团组0个，因公出国（境）费用零支出。购置新车0台。

**（二）项目支出**

1.项目资金安排落实、总投入等情况分析

2020年度项目支出117.02万元(财政拨款117.02万元),资金到位率100%,其中商品和服务支出110.54万元、对个人和家庭的补助6.48万元、资本性支出0万元。

2.项目资金实际使用情况分析

2020年度项目支出117.02万元，主要项目包括：基层商会管理工作经费、民营企业投诉处理中心工作专项经费、乡镇分会行业商会工作专项经费、异地商会及招商引资工作经费、非公有制经济工作领导小组专项工作经费、参政议政调研专项工作经费、非公经济人士教育培训经费。

3.项目资金管理情况分析

为规范财务行为，强化支出业务管理，规范采购行为，提高采购效率，提高资金使用效益，保证政务中心事业发展，根据相关制度，结合实际，制定了收支管理、政府采购、资产管理、合同管理等制度。同时为建立健全中心预算管理体制，强化预算的分配和监督职能，维护预算的严肃性，保证资金的合理使用和正常运行，促进各项事业的稳定发展，制定了预算管理制度。通过明确划分权责，建立问责机制，保障了有序的管理，防范了财务风险。

三、部门项目组织实施情况

（一）项目组织情况分析

2020年度组织实施的政务公开标准化体系建设项目招投标工作均本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照有关规定进行招标，在指定媒介发布招标公告，并按公告约定时间、地点开标、评标。开标、评标过程均受财政、纪检等行政监督部门行政监督。

（二）项目管理情况分析

行政审批局制定了项目管理相关制度，包括会议制度、合同制度、财务管理制度、廉洁自律制度等。在项目实施工程中，工作人员能严格执行制度的相关规定，派专人负责督查，确保建设任务按时高效完成。

四、资产管理情况

反映部门资产的配置、管理、处置等综合情况。包括制度建设、管理措施、配置处置的程序等。

2020年末资产合计数63.98万元，其中固定资产资产原值63.98万元（未进行固定资产累计折旧），固定资产净值63.98万元；负债合计数为0。

通过合理规划，按需配置资产，本单位资产使用率高，无房屋、土地等资产。固定资产主要用于保障日常工作运行。

为规范本单位的国有资产管理，有效维护国有资产的安全完整和保值增值，结合中心实际情况，制定了国有资产管理制度。坚持资产管理与预算管理相结合的原则，推行实物费用定额制度，促进事业资产整合与共享共用，实现资产管理和预算管理的紧密统一；坚持所有权和使用权相分离的原则；坚持资产管理与财务管理、实物管理与价值管理相结合的原则；树立风险意识，防范单位资产管理的风险和漏洞。

严格资产采购流程。2000元以下物品的购置，由各科室申报，分管财务领导批准；2000-5000元物品的购置，由各科室申报，业务分管领导审核后，由分管财务领导批准；5000元以上物品购置，应提交班子成员会议研究决定，再履行相应手续。

严格资产日常管理。结合单位实际，实行财产登记与领用制度。日常办公用品由办公室专职保管员进行入库登记，妥善保管；各类证书、资料由各相关科室指定专人保管。所有办公用品出库时，领用科室或领用人必须登记签字。通过统一清查，制定资产登记情况表，由资产使用者确认签字，明确保管维护权责。

严格资产处置。办公用品和固定财产出现下列情况，经核查认定属实的可以申请报废。报废程序按财务有关规定办理，由运行保障科具体负责，统一处理：1.资产已超过使用寿命，确实不能再使用的。2.设备配件出现故障后无法修复的。3.因设备技术水平落后，不能与相关配套设施配套，不能再使用的。

五、部门整体支出绩效情况

（一）单位总支出情况的绩效分析

2020年度本单位共支出资金296.36万元，其中财政资金296.36万元。其中基本支出179.34万元。基本支出保障了人员基本工资、津贴补贴、奖金、其他社会保障缴费、退休费、生活补助、住房公积金以及其他对个人和家庭的补助支出。项目资金117.02万元。项目支出保障了办公费、差旅费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出和其他对企业的补助等支出。主要项目包括基层商会管理工作经费、民营企业投诉处理中心工作专项经费、乡镇分会行业商会工作专项经费、异地商会及招商引资工作经费、非公有制经济工作领导小组专项工作经费、参政议政调研专项工作经费、非公经济人士教育培训经费。

1. 单位项目资金绩效分析

2020年度本单位整体支出有基层商会管理工作经费项目、民营企业投诉处理中心工作专项经费项目、乡镇分会行业商会工作专项经费项目、异地商会及招商引资工作经费项目、非公有制经济工作领导小组专项工作经费项目、参政议政调研专项工作经费项目、非公经济人士教育培训经费等项目资金，共计支出117.02万元。

1.项目基本情况简介

本单位项目均为工作经费类项目，是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等。

1. 项目资金使用及管理情况

市工商业联合会加强对项目资金管理使用的监督检查及自查自纠行动,有效杜绝挤占挪用项目资金的违法违纪行为。2020年项目支出117.02万元,其中商品和服务支出110.54万元、对个人和家庭的补助6.48万元、资本性支出0万元。

3.项目组织实施情况

项目单位资金使用情况基本合规,项目支出的具体内容对象、用途等事项明确、清晰,项目资金支出为项目支出,未发现项目资金被挪作其他用途的情况。单位资金管理制度健全,项目资金拨付后,明确专人、专账核算项目资金。

4.项目绩效情况

（1） 全力抓好非公经济人士思想政治工作。一是做实“浏商大讲堂”品牌。通过“请进来”、“走出去”，邀请专家学者、优秀企业家和部门负责人来浏授课，带领企业家前往发达地区进行考察学习，继续推进企业家素质提升工程。今年邀请了北京银行业协会导师许强、盐津铺子董事长张学武、中国老教授协会赵紫晨老师、湖南农大陈弘教授、正和岛首席经济学家王林教授等人来浏做主题讲课。

（2）不断加大优秀企业家精神宣传力度。做好了2020年“绿卡”的增补工作，新增“企业家绿卡”67张，截至目前全市核发“企业家绿卡”480张。

（3） 全面发挥商（协）会党建引领带动作用。率先在长沙地区成立了商（协）会联合党委，32个乡镇街道商会和5各直属行业商协会都建立了党的组织，邀请省市非公党建的主管领导和特聘教授对基层商协会的会长、秘书长和党支部书记进了专题培训。

（4）全面助力民企复工复产。安排了3名领导干部到小河乡联点，引导民营企业坚持疫情防控和复工复产“两手抓”。积极帮助企业联系组织复工复产防疫物资，联系采购了口罩50余万个、测温枪300余把，缓解了企业复工难。收集企业融资需求，加强与金融事务中心的对接，组织金企深度对接，111家企业实现与银行意向融资金额23.42亿元。

（5） 积极做好参政议政工作。完成了1篇大会发言和3个以上重点提案。开展了献计“十四五”规划建言献策活动，向政协提交了《持续优化环境破解瓶颈难题以更有力行动推动民营经济高质量发展》和《探索智慧城市建设新模式推进浏阳社会治理现代化》等多篇调研文章。

5．综合评价情况及评价结论

浏阳市工商业联合会2020年度项目资金绩效自评综合得分为98分，具体自评情况见附表。

6.绩效评价结果应用建议

年初足额安排经常性支出预算资金,提高财政资金使用率,减少年中预算追加。

7．主要经验及做法

加强对项目资金管理使用的监督检查及自查自纠行动，有效杜绝挤占挪用项目资金的违法违纪行为,充分发挥财政资金的最大效益。

六、存在的主要问题

由于机构设置少，单位职能和业务相对单一，执行项目预算绩效管理时，相应的绩效指标设计不到位，难以科学把控。导致预算绩效管理不能达到预期效果，影响预算绩效管理的实施效率。

七、改进措施和有关建议

一是基层商会建设和发展不平衡；二是商协会党建工作基础比较薄弱。来年工作中，我们要补足短板，更加团结奋进、务实创新，为浏阳现代化建设和高质量发展作出新的更大的贡献。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 附件2  |  |  |  |
| 部门整体支出绩效自评基础数据表 |
|   |  |  |  |
| 填报单位：浏阳市工商业联合会 |
| 财政供养人员情况 | 编制数 | 2020年实际在职人数 | 控制率 |
| 10 | 9 | 100% |
| 经费控制情况 | 2019年决算数 | 2020年预算数 | 2020年决算数 |
| 三公经费 | 2.97 | 4.9 | 1.41 |
|  1、公务用车购置和维护经费 | 0 | 0 | 0 |
|  其中：公车购置 | 0 | 0 | 0 |
|  公车运行维护 | 0 | 0 | 0 |
|  2、出国经费 | 0 | 0 | 0 |
|  3、公务接待 | 2.97 | 4.9 | 1.41 |
| 项目支出： | 136.43 | 72.44 | 117.02 |
| 1、业务工作专项 | 136.43 | 72.44 | 117.02 |
| 2、运行维护专项 | 0 | 0 | 0 |
| 公用经费 | 6.75 | 12 | 7.9 |
|  其中：办公经费 | 6.45 | 6 | 6.4 |
|  水费、电费、差旅费 | 0.3 | 4.5 | 0 |
|  会议费、培训费 | 0 | 1.5 | 1.5 |
| 政府采购金额 | 2 |  | 0 |
| 部门整体支出预算调整 | 315.88 | 240.51 | 296.36 |
| 厉行节约保障措施 | 全体机关人员使用空调时夏季不低于26℃，冬季不高于20℃。使用完各类用电设备后，要及时切断电源，减少照明能耗，加强用水设备的日常管理，防止跑冒滴漏。 |
| 说明：“项目支出”需要填报除公共专项资金和基本支出以外的所有项目情况，包括业务工作项目、运行维护项目等；“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。 |

|  |
| --- |
| 2020年项目支出绩效目标执行监控表 |
| 项目名称 | 业务工作经费 |
| 主管部门及代码 | 浏阳市工商业联合会 | 实施单位 | 浏阳市工商业联合会 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 1-6月执行数 | 1-6月执行率 | 全年预计执行数 |
|  年度资金总额： | 72.44  | 10 | 45.00% | 72.44 |
|  其中：本年一般公共预算拨款 | 72.44  | 0 | 0 |  |
|  其他资金 | 0 |  |  |  |
| 年度总体目标 | 服务“两个健康”，发挥企业和政府之间的桥梁纽带作用。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 1月6日执行情况 | 全年预计完成情况 | 偏差原因分析 | 完成目标可能性 | 备注 |
| 经费保障 | 制度保障 | 人员保障 | 硬件条件保障 | 其他保障 | 原因说明 | 确定能 | 有可能 | 完全不可能 |
| 产出指标 | 数量指标 | 非公经济人士教育培训300人次；形成1个以上重点提案或调研报告。 | 培训300人次 | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 质量指标 | “四好”商会建设实现全覆盖。 | 7天\*24小时 | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 时效指标 | 所有工作原则上在2020年12月底以前完成。 | 7天\*24小时 | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 成本指标 | 已列入项目计划的工作成本不超支。 | ≤100% | ≤100% | ≤100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 无 | 100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 社会效益指标 | 服务“两个健康”水平得到提升，社会美誉度持续提高。 | 100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 生态效益指标 | 节省能源 | 100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 全省非公经济持续健康发展，非公经济人士得到健康成长。 | 100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 服务对象满意度指标 | 服务对象民意抽样调查满意率达到90%以上。 | 满意度达100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 填报人： 单位负责人： |
| 注：1．偏差原因分析：针对与预期目标产生偏差的指标值，分别从经费保障、制度保障、人员保障、硬件条件保障等方面进行判断和分析，并说明原因。 |
| 2．完成目标可能性：对应所设定的实现绩效目标的路径，分确定能、有可能、完全不可能三级综合判断完成的可能性。 |
| 3．备注：说明预计到年底不能完成目标的原因及拟采取的措施。 |

|  |
| --- |
| 2020年部门整体支出绩效自评表 |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 部门（单位）名称 | 浏阳市工商业联合会 |
| 整体支出规模 |  | 全年预算数 | 全年执行数 | 执行率 |
| 资金来源： （1）财政拨款 | 2,405,148.00 | 2,963,600.00 | 100.00% |
| （2）其他资金 | 0 | 0 | 100.00% |
| 资金结构： （1）基本支出 | 1,680,748.00 | 1,793,400.00 | 100.00% |
| （2）项目支出 | 724,400.00 | 1,170,200.00 | 100.00% |
| 年度总体目标 | 年初设定目标 | 全年完成情况 |
| 服务“两个健康”，发挥企业和政府之间的桥梁纽带作用。 | 1.指导商会全面开展"四好"商会和"一会一品"建设；做好女企业家商会的换届工作。2.巩固和完善外地浏阳商会或同乡会；加强与外省市工商联、商会之间的交流合作，重点面向北上广重点招商区域；召开异地商会会长迎新联谊座谈会。3.引导非公人士参与"万企帮万村"精准扶贫行动，组织工商联界别政协委员进社区和异地商会、同乡会关爱留守儿童和留守老人。4.做好精准扶贫、产业链建设等中心工作。5.组织工商联界别政协委员开展专项调研，6.建立领导干部联系非公企业和商会制度；深入开展"走百家企业、解发展难题"活动。7.营造企业家健康成长环境，弘扬优秀企业家精神，更好发挥企业家作用。8.加强与美国湖南商会、加拿大华人商会、菲律宾湖南商会、香港驻湖南办事处和省贸促会的联系；推动浏商参与国际交流合作。 |
| 分解目标自评 |
| 一级指标 | 权重 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 全年完成值 | 自评得分 | 偏差及原因分析 |
| 投入管理 | 30 | 预算编审管理（3） | 根据财政管理工作绩效考核相关办法规定填报 | 100.00% | 3 |  |
| 预算执行管理（4） | 100.00% | 4 |  |
| 部门结转结余资金管理（4） | 100.00% | 4 |  |
| 预算绩效管理（5） | 100.00% | 5 |  |
| 预决算信息公开管理（4） | 100.00% | 4 |  |
| 财政监督管理（3） | 100.00% | 3 |  |
| 政府采购管理（3） | 100.00% | 3 |  |
| 资产管理（4） | 100.00% | 3 |  |
| 产出指标 | 25 | 数量指标（6） | 在职人员控制率（3分） | 在职人员控制率＝（在职人员数/编制数）\*100% 在职人员数：部门实际在职人数，编制数：机构编制部门核定的人员编制数　 | 100.00% | 3 |  |
| “三公经费”变 动率（3分） | “三公经费”变动率＝[（本年度 “三公经费”预算安排数－上年度 “三公经费”预算安排数）/上年度“三公经费”预算安排数]\*100%　 | 100.00% | 3 |  |
| 质量指标（8） | 支出经费控制率（4分） | 支出经费控制率＝（实际支出经费总额/预算安排经费总额）\*100%　 | 100.00% | 4 |  |
| 资金使用合规性（4分） | 单位财务管理规定　 | 100.00% | 4 |  |
| 时效指标（5） | 资金到位率（2分 | 实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金安排的落 实情况。资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金）×100%。 | 100.00% | 2 |  |
| 重点工作办结率（3分） | 重点工作办结率＝（重点工作实际 完成数/上级交办或下达数）重点工作：党委、政府、人大及相关 部门交办或下达的工作任务 | 100.00% | 3 |  |
| 成本指标（6分） | 整体绩效支出总量增长率（2分） | 整体绩效支出总量和上年对比率　 | 100.00% | 2 |  |
| 政府采取、购买服务执行情况（2分） | 政府采购法　 | 100.00% | 2 |  |
| 整体绩效支出完成率（2分） | 整体绩效支出占预算比率 | 100.00% | 2 |  |
| 效益指标 | 45 | 经济效益指标（10） | 非公有制经济领导小组专项工作 | 引导非公人士参与"万企帮万村"精准扶贫行动，组织工商联界别政协委员进社区和异地商会、同乡会关爱留守儿童和留守老人 | 100.00% | 10 |  |
| 社会效益指标（10） | 民营企业投诉处理中心工作 | 深入开展"走百家企业、解发展难题"活动。 | 100.00% | 10 |  |
| 生态效益指标（7） | 参政议政调研专项工作 | 组织工商联界别政协委员开展专项调研 | 100.00% | 7 |  |
| 可持续影响指标(8) | 异地商会及招商引资工作 | 指导商会全面开展"四好"商会和"一会一品"建设；做好女企业家商会的换届工作 | 100.00% | 8 |  |
| 满意度指标（10） | 社会和人民群众满意度的评价 | 满意度达100% | 大于98% | 9 |  |
| 总 分 | 100 | 98 |  |
| 注：上述产出指标和效益指标既可以按照重点任务完成情况分别填列，也可以依据所有重点任务归纳提炼综合指标。 |

|  |
| --- |
| 2020年项目支出绩效自评表 |
| 项目支出名称 | 业务工作经费 |
|
| 主管部门 | 浏阳市工商业联合会 | 实施单位 | 浏阳市工商业联合会 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额　 | 72.44  | 72.44  | 72.44 | 10 | 100.00% | 10 |
| 其中：当年财政拨款　 | 72.44  | 72.44  |  |  |  |  |
| 上年结转资金　 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 其他资金 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况　 |
| 服务“两个健康”，发挥企业和政府之间的桥梁纽带作用。 | 1.指导商会全面开展"四好"商会和"一会一品"建设；做好女企业家商会的换届工作。2.巩固和完善外地浏阳商会或同乡会；加强与外省市工商联、商会之间的交流合作，重点面向北上广重点招商区域；召开异地商会会长迎新联谊座谈会。3.引导非公人士参与"万企帮万村"精准扶贫行动，组织工商联界别政协委员进社区和异地商会、同乡会关爱留守儿童和留守老人。4.做好精准扶贫、产业链建设等中心工作。5.组织工商联界别政协委员开展专项调研，6.建立领导干部联系非公企业和商会制度；深入开展"走百家企业、解发展难题"活动。7.营造企业家健康成长环境，弘扬优秀企业家精神，更好发挥企业家作用。8.加强与美国湖南商会、加拿大华人商会、菲律宾湖南商会、香港驻湖南办事处和省贸促会的联系；推动浏商参与国际交流合作。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标(50分) | 数量指标（15） | 非公经济人士教育培训300人次；形成1个以上重点提案或调研报告。 | 100.00% | 100% | 15 | 15 |  |
| 质量指标（20） | “四好”商会建设实现全覆盖。 | 7\*24 | 100% | 20 | 19 |  |
| 时效指标（5） | 所有工作原则上在2020年12月底以前完成。 | 7\*24 | 100% | 5 | 5 |  |
| 成本指标(10) | 已列入项目计划的工作成本不超支。 | ≤100% | ≤100% | 10 | 10 |  |
| 效益指标（40分） | 经济效益指标（10） | 无 | 100% | 100% | 10 | 10 |  |
| 社会效益指标（10） | 服务“两个健康”水平得到提升，社会美誉度持续提高。 | 100% | 100% | 10 | 10 |  |
| 生态效益指标（10） | 节省能源 | 100% | 100% | 10 | 10 |  |
| 可持续影响指标（10） | 全省非公经济持续健康发展，非公经济人士得到健康成长。 | 100% | 100% | 10 | 10 |  |
| 服务对象满意度指标（10） | 服务对象民意抽样调查满意率达到90%以上。 | 满意度达95% | 大于93% | 10 | 9 |  |
| 总分 | 100 | 98 |  |